

zwischen

<input type="checkbox"/> Firma	<input type="checkbox"/> Strasse
<input type="checkbox"/> Name	<input type="checkbox"/> PLZ Ort
<input type="checkbox"/> Vorname	<input type="checkbox"/> Telefon
<input type="checkbox"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> Fax

Netdiscounter GmbH
Sigmundstrasse 110 • D - 90431 Nürnberg
Tel.: 0911 - 766 339-0 • Fax: 0911 - 766 339-99
www.netdiscounter.de • info@netdiscounter.de

AG Nürnberg HRB 23601
vertreten durch die Geschäftsführer Jochen Grau und Uwe Freier, im Folgenden Netdiscounter genannt, wird folgender Vertrag geschlossen:

im folgenden Kunde genannt und der

1. Vertragsgegenstand

Der Vertrag regelt die Nutzung von Netdiscounter Diensten gemäß §2 dieses Vertrages durch den Kunden gegen Entgelt. Die gesamte Leistungserbringung durch Netdiscounter erfolgt auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Netdiscounter in der jeweils aktuellen Fassung, die dem Kunden bei Unterzeichnung dieses Grundvertrages vorliegen und mit deren Geltung der Kunde einverstanden ist (§2 AGB-Gesetz). Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Bruttopreise sind angesichts des aktuell gültigen Mehrwertsteuersatzes in Höhe von 19% kalkuliert. Ändert sich der Mehrwertsteuersatz, so ändern sich die Bruttopreise dementsprechend.

2. Vertrags- und Leistungsumfang

Netdiscounter ermöglicht dem Kunden eigene Internet-Infrastruktur (wie zum Beispiel Server, Router o.ä.) an der bestehenden Kommunikations-Infrastruktur von Netdiscounter zu betreiben sowie die Nutzung von Mehrwertdiensten.

Colocation-Dienste

Netdiscounter stellt dem Kunden ein 19"-Rack gemäß unten dargestellter Matrix sowie die ausgewählten Zusatzdienste zur Verfügung. Das Rack besitzt je nach Produkt einen 100 MBit oder 1000 MBit Uplink-Port, um die vom Kunden eingestellte Infrastruktur im Internet betreiben zu können. Der hierbei anfallende Datentransfer wird gemäß Anlage A1 Colocation-Vertrag abgerechnet.

3. Dauer und Kündigung des Vertrages

Der Vertrag wird mit Unterzeichnung wirksam. Als Beginn der Leistungsverpflichtung (Nutzungsbeginn) wird der Tag der Bereitstellung der Leistung vereinbart. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht 3 Monate vor Vertragsende schriftlich gekündigt wird.

	COLO	Premium-Paket
19"-Rack 42 Höheneinheiten	•	---
Uplink Switchport (MBit/s)	100 1.000	---
Redundante Internetanbindung	•	---
IP-Adressen nach Bedarf	•	---
Klimatisierter Serverraum	•	---
Datentransfer	1 TB	--
Vor Ort Service Mo - Fr 9-18 Uhr	•	---
Vor Ort Service Zugang zum RZ 24h x 7	---	•
Monitoring der Dienste 24h x 7	---	•
Hardware-Austausch (max 1h/mtl.)	---	•
Bitte das gewünschte Produkt ankreuzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis inkl. Basissupport / mtl.	149,- EUR	119,- EUR
einmalige Setupgebühr	0,- EUR	---

4. Datentransfer & Klimapauschale

Netdiscounter rechnet dem Kunden monatlich den Datentransfer und eine Klimapauschale verbrauchsabhängig ab. Die Berechnung der Klimapauschale erfolgt durch den gemessenen Stromverbrauch. Der Stromverbrauch wird mit dem Stromzähler **Finder 7E.23.8.230.0010** ermittelt, der aktuelle Verbrauch kann zu jederzeit im Supportbereich eingesehen werden. Der Datentransfer wird mittels Flowaccounting an den Backbone-Routern gemessen. Der Kunde kann den erzeugten Datentransfer ständig aktuell per Webinterface in der Form KundenIP/Bytes In/BytesOut abfragen. Die Erstellung eines ausführlichen Log-Auszuges ist nur im Monat nach der Abrechnung auf Kundenwunsch möglich, die anfallenden Bearbeitungsgebühren in Höhe von EUR 59,- übernimmt der Kunde.

Folgende Verbrauchskosten werden abgerechnet:	
Traffic pro angefang. 100 GB / mtl.	EUR 9,90
Klimapauschale / kWh / mtl.	EUR 0,25

5. Supportleistungen

Unsere Supportleistungen unterscheiden sich durch die Varianten „Basis-Support“ und „Premium-Support“. Auf den Basis-Support kann werktags zwischen 9 und 18 Uhr zurückgegriffen werden. Kostenlos bieten wir Ihnen den Reset Ihrer Server, den Anschluss eines Monitors zur Fehlerdiagnose sowie telefonische Unterstützung im genannten Zeitraum.

Der Premium-Support dagegen steht unseren Kunden 24 Stunden an 7 Tagen der Woche zur Verfügung. Zusätzlich zu den Leistungen des Basis-Supports sind Beschaffung und Austausch von Hardware (bis zu einem Zeitaufwand von einer Stunde / Monat) sowie die Durchführung von Fehlerdiagnosen (sofern es sich um allgemeine Systemfehler handelt) beinhaltet. Zusätzlich bieten wir beim Premium-Support ein kostenloses Monitoring der Dienste. Im Falle einer Störung wird der Kunde per Email informiert. Dem Kunden stehen die Supportleistungen von Netdiscounter 24 Stunden an 7 Tagen der Woche kostenfrei zur Verfügung. Hierzu zählen im besonderen die Wartung der Hard- und Software als auch die Überwachung aller bereitgestellten Dienste mit einer Reaktionszeit von 10 Minuten im Störungsfalle. Anfallende Servicezeiten wie kundenindividuelle Installations- bzw. Konfigurationsarbeiten werden je angefangener Viertel Stunde wie folgt abgerechnet.

werktags zwischen 9:00 und 18:00 Uhr	EUR 29,75
außerhalb der oben genannten Kernzeiten	EUR 59,50

6. Nebenabreden oder Änderungen von Klauseln bedürfen der Schriftform.

7. Sonstige Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht.

Ermächtigung zum Einzug von Forderungen von Ihrem Konto: Hiermit ermächtige ich die Netdiscounter GmbH widerrufflich, die von uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten unseres folgenden Kontos einzuziehen. Rückbuchungen werden mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 20,- berechnet.

<input type="checkbox"/> Kontoinhaber	<input type="checkbox"/> Kreditinstitut
<input type="checkbox"/> Unterschrift des Kontoinhabers	<input type="checkbox"/> Kontonummer BLZ
<input type="checkbox"/> Unterschrift Kunde	<input type="checkbox"/> Datum Ort

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: **Netdiscounter GmbH | Sigmundstr. 110 | 90431 Nürnberg**

Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Die Ausführung unserer Dienstleistungen wird vom Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich gewünscht (bitte ankreuzen, nur in Verbindung mit Bankeingang möglich): JA NEIN